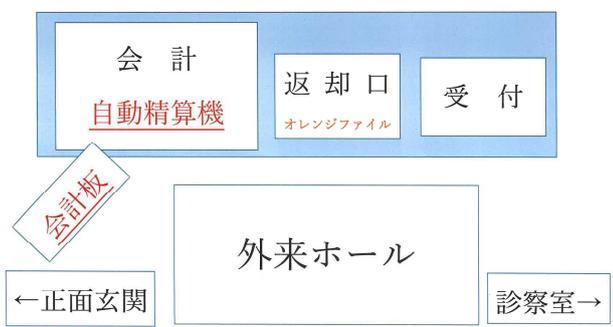


外来会計がもっとスムーズに — 自動精算機導入 —

外来の会計をよりスムーズにするため、ウトナイ病院では自動精算機の導入準備を進めています。院内の動線も見直し、より快適に利用できる環境づくりを目指しています。

● 配 置 図 ●



外来の会計待ちを少しでも快適にできるように、ウトナイ病院ではこのたび自動精算機を導入することになりました。外来の混雑状況を踏まえ、よりスムーズに会計を済ませられる環境づくりを目指して準備を進めてきました。2月19日（木）午後からの稼働を予定しており、それに先立ち、2月16日（月）より受付・会計・返却口の位置が変更になります。

今回導入する自動精算機は現金専用で、会計は原則としてこの機器で行っていただく形になります。キャッシュレス決済が一般的になりつつある時代ではありますが、外来の利用状況や操作の分かりやすさを考慮し、まずは現金に特化したタイプを採用しました。操作に不安のある方は、どうぞ遠慮なくお声がけください。職員が

サポートいたしますので、初めての方でも安心してご利用いただけます。

受診の流れそのものは大きく変わりませんが、受付時にお渡しする番号カードが、精算時に使用するバーコード付きの番号票へと変わります。診察が終わりましたら、その番号票を自動精算機にかざすだけで会計が進む仕組みです。番号票は会計まで必要になりますので、受診中は紛失しないよう保管をお願いいたします。

ここで、受付から会計までの流れをあらためてご案内いたします。

【受付から会計までの流れ】

【受付】

受付にて「受付番号・バーコード」が記載された紙をお渡しします。

【診察後】

- ① 診察後、外来看護師よりオレンジファイルをお渡しします（従来通り）。
- ② 返却口までオレンジファイルをお持ちください。

【会計】

- ① 会計板に「受付番号」が表示されますので、自動精算機までお越しください。
- ② 番号票の「バーコード」を読み込ませてお支払いください。
- ③ お支払い後、処方箋とお預かりしていたものをお渡しします。

導入に合わせて、院内の配置も一部変更しています。これまで入口左側にあった受付は右側へ移動し、空いた左側のスペースに自動精算機を設置しました。診察を終えてそのまま立ち寄れる導線となっており、混雑を避けながら会計を済ませられるよう配慮しています。また、自動精算機の近くには新たに会計板を設置し、会計の呼び出し番号がひと目で確認できるようになりました。受付周辺の見通しも改善され、より分かりやすいレイアウトになっています。

新しい設備が加わると、最初は戸惑う場面もあるかもしれませんが、それでも、外来で過ごす時間が少しでも快適になるように、今回の導入を進めてきました。今後も皆さまの声を伺いながら、より利用しやすい外来づくりを続けてまいります。



精神科医の 育児日記

精神科医 川並 剛

第11回 「どの本がいい？」

最近、自分は何を書いて何を書いてなかったかわからない川並です。みなさん、昔読んだ絵本って覚えていますか？私はアンパンマンや童話集、王さまシリーズや石ころを食べるモグラの話（その強さに憧れ…石ころは食べませんでした）、アフリカの民話など。今は本屋さんもネットも選びきれない本が並んでいますよね。

今の我が家では、赤ちゃんならだるまさんシリーズや『こぺんなな』さんの不思議な絵本（『あばそこばーん』と『つんこんぱっ』）が人気で、特に真ん中の子は同じ本を何回も読ませようとしてきました。上の子は図鑑系が好きで、寿命や大きさをみては「ウィワクシア（上の子曰く豆苗にそっくり）は5cm。6cmになろうね〜」とか「青いミミズ（ringed caecilianと言う両生類？でアニメ付きキャラソンもある）は5才、6才になろうね〜」と幼稚園の先生のようなことを言います。

真ん中の子は幼稚園でもらってきた本が好きみたいで、先生の真似をしては下の子にいろいろな本を読んであげようとしています。他にも、流行りの大ピンチ図鑑が人気ですけど、これは失敗を再現しないかいつもヒヤヒヤしています。何が受けるかわからないのが面白いですね。

Dr. 望月の日々雑感

2025年に国内で生まれた日本人の子ども数は約66万7千人となり、1899年の統計開始以来、最も少ない数字となった。出生数は10年連続で過去最少を更新する見通しで、国立社会保障・人口問題研究所が予測していた74万9千人を大きく下回っている。

こうした状況を受け、高市首相は「我が国の最大の問題は人口減少だ」と強い危機感を示している。日本の人口を維持していくためには、合計特殊出生率の向上が欠かせないという認識が、政府内でも共有されつつある。

少子化は、社会保障や地域コミュニティの維持など、私たちの暮らしにも深く関わる重要な課題である。今後どのような取り組みが進められていくのか、引き続き注目される。

お知らせ

◆ 電話についてのお願い ◆

代表番号に電話が集中することを防ぐため、下記のように使い分けていただけますようご協力をお願い致します。

- ① 外来や入院の新患受診相談 ⇒ 地域連携室直通 0144(84)5658
- ② 受診に関することや会計・手続等のお問い合わせ ⇒ 代表電話 0144(84)5561
- ③ 入院中の方のご相談・ご連絡 ⇒ リハビリテーション部直通 0144(84)1017
- ④ デイケア通所中の方 ⇒ デイケア直通 0144(84)5774



病む人と出会い
病む人を支え
病む人に学ぶ

発行
社会医療法人こびし広報委員会
苫小牧市ウトナイ南2丁目1-8
TEL:0144-84-5561
<http://www.uenae-hp.or.jp/>



〈後記〉最近AIの進化が目まぐるしいですね。ニュースで話題になっているのは知っていましたが、AIに頼らないぞ!とと思っていました。しかし、実際に使ってみると、すごく楽しいですね。ちなみに横の写真は、AIに、飼い猫にシメジの着ぐるみを着せてもらいました。

(T)